



TITRE DU POSTE : Technicien(ne) Support Junior Regional
NOMBRE DE POSTE : Neuf (9)
LIEU AFFECTATION : Port au Prince/ Cap Haitien/ Ouanaminthe/ Hinche/ Cayes
Jacmel / Port de Paix/ Jérémie/ Miragoane.
TYPE CONTRAT : Temps Plein

À Propos de Nous

NYLC S.A. est une institution haïtienne qui œuvre pour l'inclusion financière en offrant des services bancaires durables aux personnes non bancarisées à travers le pays. Dans le cadre de son expansion et de son engagement à améliorer l'accès aux services financiers pour tous, **NYLC S.A.** recherche pour emploi immédiat **neuf (9) Technicien(e)s Support Junior Regional.**

Sous la supervision du Technicien Support Senior Regional, Le/la Technicien(e) Support Junior devra apporter des supports techniques aux opérations quotidiennes de toutes les régions, de gérer les équipements techniques et de collaborer avec les superviseurs d'agents pour fournir des soutiens techniques. Il/ Elle sera aussi responsable de signaler les problèmes rencontrés dans le système, de prendre en charge le logiciel des points de vente, du cycle de développement du matériel pour inclure l'analyse basée sur les exigences, le dépannage et la réparation du point de vente pour les nouveaux agents.

Compétences et Qualifications requises

- **Formation** : Diplôme ou certificat en Informatique ou dans un autre domaine connexe constitue un avantage..
- **Expérience professionnelle** : expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans un domaine connexe.
- **Compétences techniques et Comportementales:**
 - Bonne connaissance des logiciels bureautiques : Word, Excel, PowerPoint, Google Sheet,
 - Habilité à utiliser toutes les formes de communication (téléphone, messagerie, agenda électronique, WhatsApp...).
 - Être dynamique, proactif et autonome
 - Avoir le sens de la priorité et être toujours prêt à travailler dans l'urgence,
 - Aptitude à maintenir et à instaurer des relations de travail harmonieuses avec les collègues de travail
 - Capacité à détecter les problèmes techniques et les résoudre rapidement
- **Langues** : Maîtrise du créole et du français, l'anglais serait un atout.
- Connaissance avérée du lieu d'affectation

Les candidat(e)s doivent fournir

- Une lettre de motivation
- Un Curriculum Vitae en format Pdf
- Une copie de tous les diplômes et certificats liés au poste

Les intéressé(e)s sont priés de soumettre leur candidature par courriel à l'adresse suivante : **rekritman@nclusion.com** au plus tard le 31 mai 2025 en mentionnant à l'objet le titre: *Technicien(ne) Support Junior Regional* ainsi que le lieu d'affectation pour lequel vous postulez.

Seuls les candidat(e)s sélectionné(e)s pour un test/entretien seront contactés.